

29.04.2021

Kurzanleitung

Stornoanfragen von COVID-19-Impfstoffbestellungen

Überblick

1.	Durchführen eines Gesamtstornos	. 1
2	Durchführen eines Teilstornos	4

1. Durchführen eines Gesamtstornos

Eine einseitige Stornierung von Aufträgen ist nicht vorgesehen. Sie können jedoch für alle von Ihnen getätigten Bestellungen Stornoanfragen an den jeweiligen Lieferanten versenden.

Bei Stornoanfragen, die weniger als 2 Werktage vor der geplanten Auslieferung versendet werden, ist die vorherige Kontaktaufnahme mit dem Großhändler zwingend erforderlich, um Impfstoffverwurf zu vermeiden. Stornierungen können nur bis 12:00 des Vortags der geplanten Auslieferung angenommen werden.

Wir empfehlen vor jeder Stornoanfrage die Kontaktaufnahme mit dem betroffenen Großhändler.

1.1. <u>Ablauf:</u>

1.) Steigen Sie mit Ihren Userdaten in den Impf-e-Shop ein und wählen Sie in der linken Menüleiste den Menüpunkt "Meine Bestellungen" aus.

		START		Alle Kategorien	
Ξ	X				
	Meine		Unsere Produktfamilien		- A - J
B	Meine Warenkörbe		COVID-19 Impfstoff		
Me	eine Anfragen & Angebote		Neu zugeschlagene Ausschreibung oder Direktv	vergabe	
Ste	Tr Meine cornoanfragen		EU Vergabe		
Ar	nforderungen		COVID-19 Impfstoff für Österreich		
Me	eine ⊦avoriten		COVID-19 Impfstoff		



2.) Markieren Sie die gewünschte Bestellung mittels Mausklick in der Checkbox und wählen Sie in der **oberen Menüleiste** den **Menüpunkt** "Alles Stornieren" aus

≡ `≓ ∽	G	ZURÜCK	X 1 AUSGEWÄHLT	DETAILS	LIEFERAVIS	WARENEINGANG ERFASSEN	STORNIEREN	ALLES STORNIEREN
Meine Bestellungen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222162749470 BN: 20210222163211716	Bundesla	nd Kärnten
Meine Warenkörbe		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impfs VAC01.008.01	stoff für Tirol (oh	 WK: 20210222162424341 BN: 20210222162812003 AR: MVS-6899 	Bundesla	nd Tirol
leine Anfragen & Angebote		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222162320577 BN: 20210222162811893	Bundesla	nd Kärnten
Meine tornoanfragen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.008.01	stoff für Tirol (oh	 WK: 20210222161952238 BN: 20210222162418030 AR: MVS-6901 	Bundesla	nd Tirol
inforderungen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222161924988 BN: 20210222162417889	Bundesla	nd Kärnten

3.) Bestätigen Sie die Stornierungsanfrage



4.) Wählen Sie einen Stornogrund aus dem Dropdownfeld aus

Alles stornier	en	
Bestellt, aber nicht geliefert	2	
irrtümlich bestellt	///	
Nicht lieferbar		
Wird nicht mehr benötigt		



1.2. Support bei Rückfragen:

Falls Sie Unterstützung bei der Durchführung der Stornoanfrage benötigen sowie bei allen technischen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Impf-e-Shop steht Ihnen das BBG Helpcenter-Team zur Seite.

BBG Bundesbeschaffung GmbH: +43 (0)1 245 70 (Mo - Fr 7:30 – 17:00)

Für die Abstimmung mit dem Großhandel wenden Sie sich bitte direkt an die jeweiligen Experten unter den nachfolgenden Hotline-Nummern:

Herba Chemosan Apotheker-AG:	+43 (0)1 40104-2020	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Kwizda Pharmahandel GmbH:	+43 (0)59977-20500	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Phoenix Arzneiwaren-GH GmbH:	+43 (0)1 49 149-1214	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Jacoby GM Pharma GmbH:	+43 (0)6245 8951 831	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Richter Pharma AG:	+43 (0)7242 490-805	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)





2. Durchführen eines Teilstornos

2.1. <u>Ablauf:</u>

1.) Steigen Sie mit Ihren Userdaten in den Impf-e-Shop ein und wählen Sie in der linken Menüleiste den Menüpunkt "Meine Bestellungen" aus.

START	Alle Kategorien
= .	
Meine Bestellungen	Unsere Produktfamilien
Meine Warenkörbe	COVID-19 Impfstoff
Veine Anfragen & Angebote	Neu zugeschlagene Ausschreibung oder Direktvergabe
Meine Stornoanfragen	EU Vergabe
Anforderungen	COVID-19 Impfstoff für Österreich
Meine Favoriten	COVID-19 Impfstoff

2.) Markieren Sie die gewünschte Bestellung mittels Mausklick in der Checkbox und wählen Sie in der **oberen Menüleiste** den **Menüpunkt** "**Stornieren**" aus

≡ `₹ ~	C	ZURÜCK	X 1 AUSGEWÄHLT	DETAILS	LIEFERAVIS	WARENEINGANG ERFASS	STORNIEREN	ALLES STORNIEREN
Meine Bestellungen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impfs VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222162749470 BN: 20210222163211716	Bundeslan	d Kärnten
Meine Warenkörbe		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impfs VAC01.008.01	stoff für Tirol (oh	 WK: 20210222162424341 BN: 20210222162812003 AR: MVS-6899 	Bundeslan	d Tirol
leine Anfragen & Angebote		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222162320577 BN: 20210222162811893	Bundeslan	d Kärnten
Meine tornoanfragen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf: VAC01.008.01	stoff für Tirol (oh	 WK: 20210222161952238 BN: 20210222162418030 AR: MVS-6901 	Bundeslan	d Tirol
Inforderungen		ANGENOM	MEN	[COVID-19 Impf VAC01.004.01	stoff für Kärnten]	WK: 20210222161924988 BN: 20210222162417889	Bundeslan	d Kärnten



3.) Bestätigen Sie die Stornierungsanfrage

Für mindestens eine Position ist nur eine Stornierung auf Anfrage beim Lieferanten möglich.				
BioNTec/Pfizer (Comirnaty) COVID-19-Impfstoff Paket (6)				
Soll für diese Position(en) eine Stornierungsanfrage versendet werden?				
ABBRECHEN	STORNIERUNG ANFRAGEN			

4.) Geben Sie im folgenden Fenster unter "Neue Menge" die Anzahl an vials ein, die geliefert werden sollen und wählen Sie aus dem Dropdownfeld einen Grund für das Teilstorno aus.

Alte Menge	Neue Menge	A gefordert von	Angefordert am	Grund
19	19 🕈	Max Mustermann	25.02.2021	Bestellt, aber nicht geliefert
				irrtümlich bestellt
			alter Betrag	Nicht lieferbar
			neuer Betrag	Wird nicht mehr benötigt

2.2. Support bei Rückfragen:

Falls Sie Unterstützung bei der Durchführung der Stornoanfrage benötigen sowie bei allen technischen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Impf-e-Shop steht Ihnen das BBG Helpcenter-Team zur Seite.

BBG Bundesbeschaffung GmbH: +43 (0)1 245 70 (Mo - Fr 7:30 – 17:00)

Für die Abstimmung mit dem Großhandel wenden Sie sich bitte direkt an die jeweiligen Experten unter den nachfolgenden Hotline-Nummern:

Herba Chemosan Apotheker-AG:	+43 (0)1 40104-2020	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Kwizda Pharmahandel GmbH:	+43 (0)59977-20500	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Phoenix Arzneiwaren-GH GmbH:	+43 (0)1 49 149-1214	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Jacoby GM Pharma GmbH:	+43 (0)6245 8951 831	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
Richter Pharma AG:	+43 (0)7242 490-805	(Mo - Fr 8:00-18:00, Sa 8:00-12:00)
	Seite 5 von 5	29.04.202