

KUNDEN- INFORMATION

Medizinisch-Chemische Laboranalysen

Geschäftszahl: 5301.03447

Laufzeit:

Los 1: 23. März 2021 bis 22. März 2025

Los 2 und Los 3: 12. März 2021 bis 11. März 2025

Sortiment: Durchführung von medizinisch-chemischen Laboranalysen

Verfahrensart: offenes Verfahren






März 2021



Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der neuen Rahmenvereinbarung über die „Medizinisch-Chemische Laboranalysen“. Diese Kundeninformation soll Ihnen einen schnellen Überblick über die wesentlichen Details der Rahmenvereinbarung ermöglichen.

1 Die Vorteile dieser Rahmenvereinbarung

-  Ausschreibung gemäß Bestbieterverfahren
-  Berücksichtigung der KMU-Struktur
-  Schnelle Lieferung
-  Qualitätssicherung Rundversuche (ÖQUASTA, INSTAND etc.)
-  Ausschreibung enthält innovative Produkte/Dienstleistungen

2 Losübersicht & Sortiment

| Los-Nr. | Region |
|---------------------|--|
| Los 1 (Ost) | Wien, Niederösterreich, Nordburgenland (Bezirke Eisen-stadt, Eisenstadt-Umgebung, Rust, Mattersburg, Neusiedl am See) und Mittelburgenland (Bezirk Oberpullendorf) |
| Los 2 (Süd) | Steiermark, Kärnten, Südburgenland (Bezirke Güssing, Jennersdorf, Oberwart) und Osttirol |
| Los 3 (West) | Oberösterreich, Salzburg, Tirol (ohne Osttirol) und Vorarlberg |

Die genauen Analysen sind im Preisblatt angeführt.

Antikörper Analysen können ebenfalls über diese Rahmenvereinbarung abgerufen werden.

3 e-Shop

Bestellungen sind direkt mittels Abrufschreiben beim Lieferanten zu tätigen

Tipp:

Mit diesem Link [[e-Shop](#)]
oder folgendem Suchbegriff
„medizinisch chemische Laboranalysen“
oder mit der GZ 5301.03447
gelangen Sie rasch zur gesuchten Ausschreibung und den enthaltenen Produkten

Zusätzliche Dokumente zu dieser Ausschreibung finden Sie unter dem Menüpunkt „**Weitere Informationen**“ im e-Shop.

Für Kunden kommt eine v-Charge von 1,0% zur Anwendung.

Im e-Shop werden die Produkt- bzw. Dienstleistungspreise bereits inkl. v-Charge angezeigt.

Bundeskunden sind von der v-Charge ausgenommen.

Folgendes Video bietet einen Überblick über die wichtigsten Funktionen im e-Shop:



Eine ausführlichere Version des [Erklärungsvideos](#) finden Sie auf unserer Homepage!

4 Bestellablauf

Die Abrufe erfolgen im Einzelnen schriftlich durch ein Abrufschreiben (Bestellung). Bitte geben Sie folgende Informationen im Abrufschreiben an:

- BBG-Partnernummer
- Geschäftszahl der Rahmenvereinbarung

Es sind sowohl Direktabrufe für alle im Leistungsverzeichnis definierten Analysen und Dienststellen laut Dienststellenverzeichnis zulässig, als auch Abrufe mit Konkretisierungen.

5 Lieferbedingungen

Für Einzel- bzw. Kleinaufträge bis zu einem Abrufpreis von EUR 150,-- exkl. USt. (ein Abholzeitpunkt, eine Abholstelle) ist der Auftragnehmer berechtigt, aufgrund des erhöhten Logistik- und Transportanteils am Gesamtaufwand einen Transportkostenzuschlag in Höhe von max. EUR 15,-- exkl. USt zu verrechnen. Die in Rechnung gestellten Transportkostenzuschläge sind in der jeweiligen Rechnung separat auszuweisen.

6 Reklamationen

Wir ersuchen Sie, Reklamationen – sofern möglich – am selben Tag, telefonisch bzw. per E-Mail (qualitaetsmanagement@bbg.gv.at) an uns weiterzuleiten. Auch an sonstigen, für Sie wichtigen Kundenwünschen sind wir gerne interessiert.

7 Preisanpassung

Eine Indexanpassung der Preise ist frühestens ein Jahr nach Ablauf der Angebotsfrist zulässig. Nach Ende der Festpreisperiode darf monatlich indiziert werden.

8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto Kassa und beginnt nur bei vertragskonformer Leistungserbringung und Rechnungslegung am Tag nach Eingang der jeweiligen Rechnung bei der Rechnungslegungsstelle zu laufen. Der Auftragnehmer ist nicht berechtigt, Vorauszahlungen zu fordern.

9 Rechnungslegung

Sowohl auf Rechnungen als auch auf Lieferscheinen muss die gelieferte Menge ersichtlich sein, um eine einwandfreie Rechnungsprüfung gewährleisten zu können. Ein Abweichen der Mengeneinheiten zwischen Rechnung und Lieferschein (z.B. Stück vs. Karton) ist nicht zulässig.

10 Ihr Lieferant

Institut für medizinische und chemische Labordiagnostik GmbH
Rosensteingasse 49-51
AT - 1170 Wien
Herr Jürgen Weghofer
Tel: +43 664 8383988
E-Mail: buchhaltung-wien@synlab.com

11 Ihre Ansprechpartner in der BBG

Vertrags- und Qualitätsmanagerin

Anja Hüttner

+43 1 245 70 – 354

qualitaetsmanagement@bbg.gv.at

Helpcenter BBG

+43 1 245 70

office@bbg.gv.at

Vertrags- und Qualitätsmanagerin

Immina Mitteregger

+43 1 245 70 – 249

qualitaetsmanagement@bbg.gv.at

Wir freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr BBG-Team