

# KUNDEN- INFORMATION

---

## SARS-CoV-2 (Covid-19) Antigenschnelltests

Geschäftszahl: 3703.03821

Laufzeit: 30. März 2021 bis 29. März 2023

Sortiment: Antigentests inklusive Zubehör zum Nachweis von SARS-CoV-2

Verfahrensart: offenes Verfahren










März 2021



Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der neuen Rahmenvereinbarung über die „SARS-CoV-2 (Covid-19) Antigenschnelltests“. Diese Kundeninformation soll Ihnen einen schnellen Überblick über die wesentlichen Details der Rahmenvereinbarung ermöglichen.

## 1 Die Vorteile dieser Rahmenvereinbarung/dieses Rahmenvertrages

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|   | Servicehotline vom Auftragnehmer verfügbar   |  | schnelle Lieferung   |
|   | Ausschreibung gemäß Bestbieterverfahren  |  | Produkte gemäß MPG und zu Grunde liegender EH-Rechtsnormen         |
|   | Möglichkeit zur Durchführung eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb bei einer Abaufmenge von mehr als 5.000.000 Stück |  | Berücksichtigung gängiger Probenabnahmearten                       |
|   | Berücksichtigung der KMU-Struktur  |  | Qualitätssicherung durch Bemusterung und Lieferantenaudits möglich |
|  | Breites Sortiment und hohe Verfügbarkeit durch Streuung der Auftragnehmer  |   |  |

## 2 Leistungsgegenstand

### Enthaltener Lieferumfang pro Antigentest

Testmedium (einzeln verpackt; falls benötigt Trocknungsmittel)

Röhrchen mit Extraktionspuffer (falls benötigt)

Spenderkappe (falls benötigt)

Steriles Abnahmeutensil geeignet für die jeweils empfohlene Abnahmeart

Gebrauchsinformation

## 3 e-Shop

Bestellungen sind, außer nach Rücksprache mit der BBG in besonderen Fällen, ausschließlich über den e-Shop der BBG ([www.e-shop.gv.at](http://www.e-shop.gv.at)) zu tätigen.

**Tipp:**

Mit diesem Link [e-Shop](#)  
oder folgendem Suchbegriff  
„SARS-CoV-2 (Covid-19) Antigenschnelltests“  
oder mit der GZ 3703.03821  
gelangen Sie rasch zur gesuchten Ausschreibung und den enthaltenen Produkten

**Zusätzliche Dokumente** zu dieser Ausschreibung finden Sie unter dem Menüpunkt „**Weitere Informationen**“ im e-Shop.

Folgendes Video bietet einen Überblick über die wichtigsten Funktionen im e-Shop:



Eine ausführlichere Version des [Erklärungsvideos](#) finden Sie auf unserer Homepage!

## 4 Bestellablauf

### 4.1 Bestellprozess bei Bestellungen aus einem Produktkatalog:



Das - Symbol kennzeichnet Prozessschritte mit automatischer E-Mail-Benachrichtigung.

## 4.2 Bestellprozess bei Lieferantenvorlage:



### 4.2.1 Auftragsbestätigung

Nach der e-Shop-Bestellung erhalten Sie innerhalb von 2 Werktagen vom Auftragnehmer eine Auftragsbestätigung.

### 4.2.2 Kaskadenabruf

Um den Bestbieter für Ihr Produkt zu ermitteln, wählen Sie bitte die gewünschten Merkmale in den Filtern auf der rechten Seite aus.

Folgende Merkmale können definiert werden:

- Art der Probengewinnung (anterionasal, nasopharyngeal, oropharyngeal, Saliva, Sputum)
- Anzahl der für eine Testung notwendigen Komponenten
- Anzahl pro Verpackungseinheit
- Maximale Lieferfrist: 5, 10 oder 20 Werktage
- Spezifität
- Sensitivität
- Evaluierung der Sensitivität durch Paul-Ehrlich-Institut
- Eintragung in der Liste der Europäischen Kommission
- Zertifizierte Eigenanwendung

- Sonderzulassung zur Eigenanwendung durch BfArM
- Selbstverpflichtung BASG

Berücksichtigt werden im Folgenden nur Artikel, die Ihrem Bedarf entsprechen. Bestellen Sie Ihren gewünschten Auftrag beim Bestbieter über unseren e-Shop.

**Achtung:** Beachten Sie die jeweiligen Preisstaffelungen, durch die sich der Preis pro Stück ändern kann.

Falls der Bestbieter im e-Shop eine geringere Lieferkapazität anzeigt, stellen Sie **eine Verfügbarkeitsanfrage** an diesen. Geben Sie dem Bieter hierfür die **Geschäftszahl** (GZ: 3703.03821) der Rahmenvereinbarung, die geplante **Menge**, die **Anforderung an den Artikel** und die **maximale Lieferfrist** bekannt. Sie erhalten spätestens am nächsten Werktag eine Rückmeldung, des Bieters.

- 1) Wenn der Auftrag seitens des Bieters ausgeführt werden kann, fordern Sie den Lieferanten mit dem günstigsten Angebot dazu auf, Ihnen das Angebot in Form einer Lieferantenvorlage für Sie vorzubereiten. Sie müssen dieses Angebot danach nur mehr in Ihren Warenkorb legen und bestellen.
- 2) Wird Ihnen eine geringere Lieferkapazität als benötigt angeboten, können Sie diese Teilmenge an den Bestbieter vergeben. Allerdings muss der Artikel mindestens die Hälfte des Gesamtbedarfes abdecken. Ist dies nicht der Fall wenden Sie sich an den nächstgereihten Bieter. Die Restmenge wird an den Lieferanten vergeben, der den günstigsten Artikel in der für die Restmenge anwendbaren Mengenstaffel mit einem ausreichend hohen Lagerstand aufweist oder die Verfügbarkeit auf Anfrage bestätigt hat.
- 3) Lehnt der Bestbieter den Auftrag ab, wenden Sie sich an den nächstgereihten Bieter.

### 4.2.3 Storno

Eine Stornierung von zugeschlagenen Aufträgen ist bis zur Auftragsbestätigung innerhalb von 2 Werktagen durch den Auftragnehmer zulässig.

## 5 Lieferbedingungen

### 5.1 Lieferfrist

Die maximale Lieferfrist beträgt zwischen 5 und 20 Werktagen und beginnt ab Bestellung über den e-Shop.

### 5.2 Anlieferzeiten

Werktags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr

Wann innerhalb der Lieferfrist die konkrete Anlieferung erfolgt, kann zwischen Ihnen und Lieferanten einvernehmlich vereinbart werden.

### 5.3 Transportkostenzuschlag

Für Einzel- und Kleinlieferungen bis zu einem **Abruf von EUR 800,-- exkl. USt.** (ein Lieferzeit-punkt, ein Lieferort) ist der Auftragnehmer berechtigt, aufgrund des erhöhten Logistik- und Transportanteils am Gesamtaufwand einen Transportkostenzuschlag in der **Höhe von maximal EUR 30,-- exkl. USt.** zu verrechnen.

## 6 Reklamationen

Wir ersuchen Sie, Reklamationen – sofern möglich – am selben Tag, telefonisch bzw. per E-Mail ([qualitaetsmanagement@bbg.gv.at](mailto:qualitaetsmanagement@bbg.gv.at)) an uns weiterzuleiten. Auch an sonstigen, für Sie wichtigen Kundenwünschen sind wir gerne interessiert.

## 7 Preisanpassung

Änderung der Preise und anderer Merkmale sind zweimal pro Monat, jeweils am 1. und 15. Des Monats möglich. Im e-Shop sind immer die aktuellen Preise angegeben.

## 8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage netto Kassa und beginnt nur bei vertragskonformer Leistungserbringung und Rechnungslegung am Tag nach Eingang der jeweiligen Rechnung bei der Rechnungslegungsstelle zu laufen. Der Auftragnehmer ist nicht berechtigt, Vorauszahlungen zu fordern.

## 9 Rechnungslegung

Sowohl auf Rechnungen als auch auf Lieferscheinen muss die gelieferte Menge in Stück ersichtlich sein, um eine einwandfreie Rechnungsprüfung gewährleisten zu können. Ein Abweichen der Mengeneinheiten zwischen Rechnung und Lieferschein (zB Stück vs. Karton) ist nicht zulässig.

## 10 Ihr Lieferant

Auftragnehmer	E-Mailadressen	Telefonnummer
"CHATEAU NATAL" - Gynäkologische- Geburtshilfliche Know-how- Verwertungsgesellschaft m.b.H.	ck@chateau-natal.com	+43 (676) 3428770
21med GmbH	office@21med.at	+43 (676) 3583833
A. Menarini Ges.m.b.H	hmader@menarini-diagnos-tics.at	+43 (1) 80415760
Alpstar Beteiligungs GmbH	gn@alpstar.at	+43 (1) 7965819
A-med GmbH	s.reicho@a-med.at	+43 (662) 42909011
Ameya GmbH	schnelltest@ameya.at	+43 (676) 9413627
Ärztefunkdienst - Projektbetreuungs GmbH	christoph.rup-recht@equip4ordi.at	+43 (1) 51501-4000
Astro-Pharma Vertrieb und Handel von pharmazeutischen Produkten GmbH	bestellungen@astropharma.at	+43 (1) 961931361
Axon Lab AG Diagnostische und Life Science Produkte	office.at@axonlab.at	+43 (5238) 87766208
Balmung Medical Handel GmbH	bbg@balmung.cc	+43 (1) 312900
BieGe/ArGE ADVIVIT Reinbacher GmbH & Plan M GmbH	ernst@advivit.com	+43 (664) 1893298
BieGe/ArGE APINYA Protect Medizinprodukte GmbH & Schweningen Textil GmbH	service@apinyaprotect.com	+43 (5577) 8382720
BieGe/ArGe Brand-New Trading GmbH & COMAMO LifeSciences GmbH	thomas@brand-new.at	+43 (676) 7227877
BieGe/ArGE eventum celsus GmbH & Vitesse Trading GmbH	l.schwentner@eventum-cel-sus.com	+43 (662) 20337013
BieGe/ArGe first pharma J.M.T. GmbH & Digital Commodity & Healthcare Trading GmbH	t.theuer@firstpharma.at	+43 (1) 20511601033
BieGe/ArGE FREY-MATERNA GmbH & VIVUS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság & EuroMulti-Card Zártkörűen Működő Részvénytársaság	t.frey-materna@aon.at	+43 (699) 13537270
BieGe/ArGe medisynt Austria GmbH & Solumedics AG	ral@relonagroup.com	+41 (7924) 71623
BieGe/ArGe Preventor µTBC GmbH & GenBody Inc.	paul.kerth@preventor.de	+49 (6157) 87947
BieGe/ArGe Serobac Labordiagnostika Handelsgesellschaft m.b.H. & Licht-Quanten Naturprodukte GmbH	jan.hoffmann@serobac.at	+43 (1) 7137292
BieGe/ArGE WABU GmbH & Medice Arzneimittel GmbH	office@wabu-care.at	+43 (664) 1540437
BieGe/ArGe Zamponi Diagnostika KG & Gall-Pharma GmbH	lukas@zamponi.at	+43 (3572) 84381

BIOMEDICA Medizinprodukte GmbH	christiana.christ@bmgrp.at	+43 (1) 2910724
Bio-Rad Laboratories Gesellschaft m.b.H.	barbara_koch@bio-rad.com	+43 (1) 87789019
concile GmbH	karin@rossetconsulting.com	+43 (664) 3903709
C-Tex Handels GmbH	andreas.hartwig@c-tex.at	+43 (1) 4109564
Dia-Chrom Handelsgesellschaft m.b.H.	priemer@dia-chrom.at	+43 (1) 8770991
EJOY-GmbH	office@ejoy-group.com	+43 (660) 8885888
EMIX TRADING AG	dplaz@emix.ch	+41 (4451) 56030
GeCo Business Solutions e.U.	gerald.hofer@geco-bs.com	+43 (664) 9118249
H.M.S. Handel-Marketing-Service GesmbH	diwa@hms-center.com	+43 (4762) 61295
Haemo Pharma GmbH	gg@haemo-pharma.at	+43 (2689) 311612
HB Medical GmbH	rb@medical-united.com	+43 (664) 5016998
Henry Schein Medical Austria GmbH	info@henryscheinmed.at	+43 (1) 7181961-14
Herba Chemosan Apotheker-AG	Corinna.Bocher@herba-chemosan.at	+43 (1) 401041502
IASON GmbH	anton.schuster@iason.eu	+43 (316) 284300122
IFMS MED GmbH	alexandra.hobeck@ifms.co.at	+43 (1) 9072349
IHCS Arzneimittel Vertriebs GmbH	papanikoloau@ihcs.at	+43 (1) 71728530
INNDIX GmbH	office@inndix.com	+43 (1) 9977280
Innobionic Pharma GmbH	gottfried.sint@innobionic.com	+43 (512) 209097
KHMED e.U.	office@khmed.at	+43 (2243) 94134
KSR Group GmbH	bettina.fuehrer@ksr-group.com	+43 (2735) 73700-3201
Lenara GmbH	dk@lenaragroup.com	+43 (676) 9545990
Leupamed, Medizintechnik-Geräte Gesellschaft m.b.H.	martinovic@leupamed.at	+43 (316) 403424
LumiraDX GmbH	peter.galler@lumiradx.com	+43 (676) 3929016
MED TRUST Handelsges.m.b.H.	eisinger@medtrust.at	+43 (2626) 6419011



Mediakos GmbH	i.sieg@mediakos.de	+49 (1763) 0574490
MEDIKA MCN TECNOLOGIA MEDICINAL, S.A.	sophia.untner@jfj-consulting.com	+43 (664) 4169726
MED-LAB GmbH	ralph.lugbauer@med-lab.at	+43 (1) 8179050-0
Michael Pachleitner Group GmbH	m.strobl@michael-pachleitner-group.com	+43 (517) 201111
Mickefett Apotheke, Andreas Bornhardt e.K.	mickefett-apo@bornhardt.de	+49 (1601) 880812
MIKKA GmbH	a.matzner@mikka.at	+43 (650) 6199727
mtms Solutions GmbH	gerald.eigenstuhler@mtms.at	+43 (6225) 29010-740
Neucomed GmbH	erwin.mueller@neucomed.com	+43 (1) 9971785
Niederreiter GmbH	info@sini-medik.com	+43 (5412) 61891
OriginX GmbH	office@originx.de	+43 (676) 4881612
ORTHOBEN Orthopädienschuh und-Technik GmbH	1190@orthoben.com	+43 (1) 3670779
PH Palden GmbH	arno.krzywon@medbest.at	+43 (676) 6833558
PHOENIX Arzneiwarengroßhandlung GmbH	ksc@myphoenix.at	+43 (1) 491491639
Prävention-mit-Kopf GmbH	d.gollnhuber@praeventionmitkopf.de	+49 (2117) 8172511191
Procomcure Biotech GmbH	sales@procomcure.com	+43 (6229) 39608
PRO-SELL Vertriebs GmbH	admin@prosell.at	+43 (1) 8799399
Quanton Medical GmbH	office@quanton.at	+43 (680) 3239987
Roche Diagnostics GmbH	barbara.traub@roche.com	+43 (1) 27787438
Rudolf Heintel Gesellschaft m.b.H.	kerschl@heintel.at	+43 (1) 4038956126
SANOVA Pharma GesmbH	christoph.lang@sanova.at	+43 (1) 801042574
SecMed.Solutions GmbH	Erhard.Hackl@SecMed.Solutions	+43 (660) 8011114
Servacon AB AG	r.g@servacon.se	+46 (72) - 2855610
SERVACON GmbH	r.hrustemovic@servacon.at	+43 (676) 9200007
Siemens Healthcare Diagnostics GmbH	bernhard.zinner@siemens-healthineers.com	+43 (664) 88558339

Spectrotex GmbH	wa@its-implant.com	+43 (316) 21121
Star Agro Handels GmbH	narath@staragro.at	+43 (664) 3821842
SYSMEX Austria GmbH	weninger.andreas@sysmex.at	+43 (1) 4861631
SZABO-SCANDIC HandelsgmbH & Co KG	a.ahlbom@szabo-scandic.com	+43 (1) 48939610
TAmiRNA GmbH	matthias.hackl@tamirna.com	+43 (1) 391332210
Technomed-Service, Planung, Handel mit medizinischen, technischen Geräten und Anlagen Gesellschaft m.b.H.	antigen@technomed.at	+43 (316) 7168600
THP Medical Products Vertriebs-GmbH	r.englisch@thp.at	+43 (1) 292828066
IFMS MED GmbH	alexandra.hobeck@ifms.co.at	+43 (1) 9072349
IHCS Arzneimittel Vertriebs GmbH	papanikoloau@ihcs.at	+43 (1) 71728530
INNIDX GmbH	office@innidx.com	+43 (1) 9977280
Innobionic Pharma GmbH	gottfried.sint@innobionic.com	+43 (512) 209097
KHMED e.U.	office@khmed.at	+43 (2243) 94134
KSR Group GmbH	bettina.fuehrer@ksr-group.com	+43 (2735) 73700-3201
Lenara GmbH	dk@lenaragroup.com	+43 (676) 9545990
Leupamed, Medizintechnik-Geräte Gesellschaft m.b.H.	martinovic@leupamed.at	+43 (316) 403424
LumiraDX GmbH	peter.galler@lumiradx.com	+43 (676) 3929016
MED TRUST Handelsges.m.b.H.	eisinger@medtrust.at	+43 (2626) 6419011
Mediakos GmbH	i.sieg@mediakos.de	+49 (1763) 0574490
MEDIKA MCN TECNOLOGIA MEDICINAL, S.A.	sophia.untner@jfj-consulting.com	+43 (664) 4169726
MED-LAB GmbH	ralph.lugbauer@med-lab.at	+43 (1) 8179050-0
Michael Pachleitner Group GmbH	m.strobl@michael-pachleitner-group.com	+43 (517) 201111
Mickefett Apotheke, Andreas Bornhardt e.K.	mickefett-apo@bornhardt.de	+49 (1601) 880812
MIKKA GmbH	a.matzner@mikka.at	+43 (650) 6199727
mtms Solutions GmbH	gerald.eigenstuhler@mtms.at	+43 (6225) 29010-740

Neucomed GmbH	erwin.mueller@neucomed.com	+43 (1) 9971785
Niederreiter GmbH	info@sini-medik.com	+43 (5412) 61891
OriginX GmbH	office@originx.de	+43 (676) 4881612
ORTHOBEN Orthopädieschuh und-Technik GmbH	1190@orthoben.com	+43 (1) 3670779
PH Palden GmbH	arno.krzywon@medbest.at	+43 (676) 6833558
PHOENIX Arzneiwarengroßhandlung GmbH	ksc@myphoenix.at	+43 (1) 491491639
Prävention-mit-Kopf GmbH	d.gollnhuber@praeventionmit-kopf.de	+49 (2117) 8172511191
Procomcure Biotech GmbH	sales@procomcure.com	+43 (6229) 39608
PRO-SELL Vertriebs GmbH	admin@prosell.at	+43 (1) 8799399
Quanton Medical GmbH	office@quanton.at	+43 (680) 3239987
Roche Diagnostics GmbH	barbara.traub@roche.com	+43 (1) 27787438
Rudolf Heintel Gesellschaft m.b.H.	kerschl@heintel.at	+43 (1) 4038956126
SANOVA Pharma GesmbH	christoph.lang@sanova.at	+43 (1) 801042574
SecMed.Solutions GmbH	Erhard.Hackl@SecMed.Solutions	+43 (660) 8011114
Servacon AB AG	r.g@servacon.se	+46 (72) - 2855610
SERVACON GmbH	r.hrustemovic@servacon.at	+43 (676) 9200007
Siemens Healthcare Diagnostics GmbH	bernhard.zinner@siemens-healthineers.com	+43 (664) 88558339
Spectrotex GmbH	wa@its-implant.com	+43 (316) 21121
Star Agro Handels GmbH	narath@staragro.at	+43 (664) 3821842
SYSMEX Austria GmbH	weninger.andreas@sysmex.at	+43 (1) 4861631
SZABO-SCANDIC HandelsgmbH & Co KG	a.ahlbom@szabo-scandic.com	+43 (1) 48939610
TAmiRNA GmbH	matthias.hackl@tamirna.com	+43 (1) 391332210
Technomed-Service, Planung, Handel mit medizinischen, technischen Geräten und Anlagen Gesellschaft m.b.H.	antigen@technomed.at	+43 (316) 7168600
THP Medical Products Vertriebs-GmbH	r.englisch@thp.at	+43 (1) 292828066

## 11 Ihre Ansprechpartner in der BBG

**Vertrags- und Qualitätsmanagerin**

Anja Hüttner

+43 1 245 70 – 354

[qualitaetsmanagement@bbg.gv.at](mailto:qualitaetsmanagement@bbg.gv.at)

**Helpcenter BBG**

+43 1 245 70

[office@bbg.gv.at](mailto:office@bbg.gv.at)

**Vertrags- und Qualitätsmanagerin**

Immina Mitteregger

+43 1 245 70 – 249

[qualitaetsmanagement@bbg.gv.at](mailto:qualitaetsmanagement@bbg.gv.at)

Wir freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

**Ihr BBG-Team**