

KUNDEN- INFORMATION

Luftreinigungsgeräte

Geschäftszahl: 3101.03947

Laufzeit: 21. September 2021 bis 20. September 2025

Sortiment: Beratung, Planung, Lieferung, Aufstellung, Montage sowie Herstellung des verwendungsfertigen Zustandes von Luftreinigungsgeräten inkl. etwaigem Wartungs- und Instandhaltungsservice

Verfahrensart: offenes Verfahren

September 2021



Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der neuen Rahmenvereinbarung über die „Luftreinigungsgeräte“. Diese Kundeninformation soll Ihnen einen schnellen Überblick über die wesentlichen Details der Rahmenvereinbarung ermöglichen.

1 Die Vorteile dieser Rahmenvereinbarung



Produkt- und Anwenderberatung vom Auftragnehmer verfügbar



schnelle Lieferung



Möglichkeit zur Durchführung eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb ab einem Bedarf von 500 Geräten



Filterklasse nach ÖNORM EN 1822 verfügbar



Berücksichtigung der KMU-Struktur



Montage und Wartungsleistungen verfügbar

2 Produkte

Folgende Funktionsprinzipien wurden in Abstimmung mit dem BMBWK sowie dem BMA für die Luftreinigungsgeräte zugelassen:

- Hochleistungsschwebstoff- oder Hochleistungspartikelfilter der Filterklassen E12, H13 und H14
- Sterilisation der Luft durch Einsatz von UV-Technik
- elektrostatische Abscheidung

3 e-Shop

Bestellungen sind, außer nach Rücksprache mit der BBG in besonderen Fällen, ausschließlich über den e-Shop der BBG (www.e-shop.gv.at) zu tätigen.

Tipp:

Mit diesem Link [[e-shop](#)]
oder folgendem Suchbegriff
„Luftreinigungsgeräte“
oder mit der GZ 3101.03947
gelangen Sie rasch zur gesuchten Ausschreibung und den enthaltenen Produkten

Zusätzliche Dokumente zu dieser Ausschreibung finden Sie unter dem Menüpunkt „**Weitere Informationen**“ im e-Shop.

Folgendes Video bietet einen Überblick über die wichtigsten Funktionen im e-Shop:



Eine ausführlichere Version des [Erklärungsvideos](#) finden Sie auf unserer Homepage!

4 Bestellablauf

4.1 Kaskadenabruf

Direktabrufe sind für alle im Leistungsverzeichnis angebotenen Produkte zulässig, sofern die Leistungs- und Vertragsbedingungen nicht geändert werden und erfolgen nach dem „Kaskadenprinzip“ ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb.

Die jeweils angefragten Lieferanten müssen spätestens am nächsten Werktag mitteilen, ob der Auftrag ausführbar ist. Es muss dem Auftraggeber bekannt gegeben werden, ob genug Lieferkapazitäten vorhanden sind bzw. welche Menge angeboten werden können. Es steht dem jeweiligen Auftragnehmer frei, eine Anfrage abzulehnen. Lehnt der Auftragnehmer die Anfrage ab, kann der Auftraggeber die Anfrage an den jeweils nächstgeordneten Auftragnehmer stellen und die hier beschriebenen Schritte mit ihm wiederholen.

Erfüllt der Lieferant alle Anforderungen der Anfrage, kann der Auftraggeber den Zuschlag entlang der Kaskade nach Bestpreis im e-Shop erteilen. Der Auftragnehmer bleibt 3 Werktage an seine Zusage gebunden.

Bei inhaltlichen Änderungen der Anfrage hat der Auftraggeber die Kaskade neu zu beginnen.

4.2 Anfrageformular

Um Ihren Bedarf abdecken zu können steht Ihnen insbesondere in der Anfangsphase ein Anfrageformular zur Verfügung. Das Anfrageformular können Sie jederzeit über den e-Shop downloaden.

Anhand der von Ihnen definierten Anforderungen im Anfrageformular übernehmen wir für Sie die Ermittlung des Bestbieters.

Bitte senden Sie uns hierfür das ausgefüllte Formular an Vertrags- und Qualitätsmanagement Qualitaetsmanagement@bbg.gv.at.

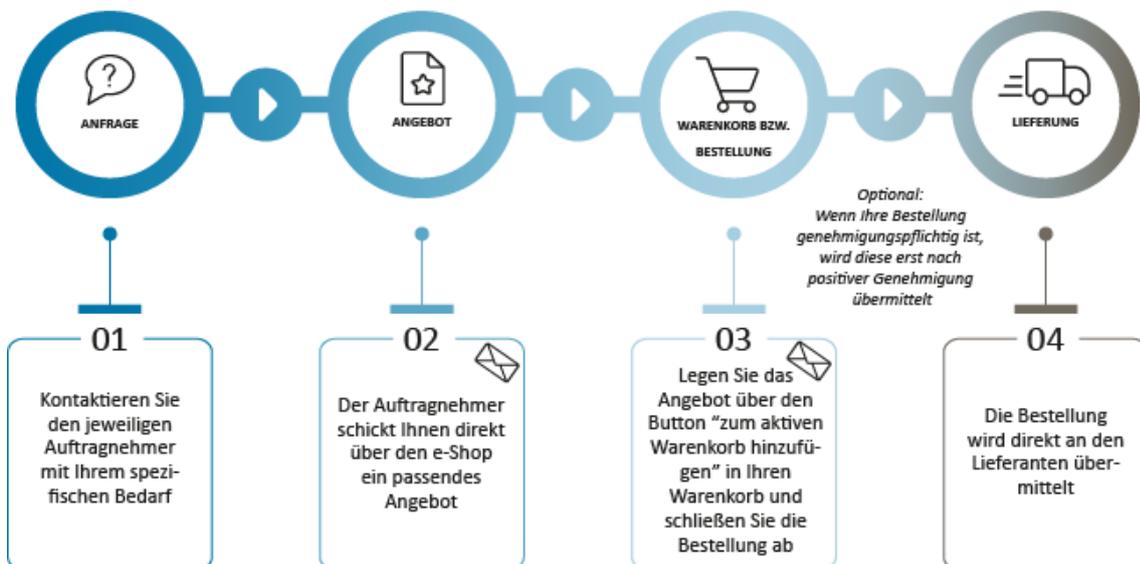
Anschließend werden wir den Bestbieter und die Verfügbarkeit des Gerätes für Sie ermitteln. Der rechtsgültige Abruf erfolgt in weiterer Folge über den e-Shop.

4.3 Bestellprozess bei Bestellungen aus einem Produktkatalog:



Das  - Symbol kennzeichnet Prozessschritte mit automatischer E-Mail-Benachrichtigung.

4.4 Bestellprozess bei Lieferantenvorlage (anstelle der Freitextbestellung):



Das  - Symbol kennzeichnet Prozessschritte mit automatischer E-Mail-Benachrichtigung.

4.5 Bestellprozess bei Freitextbestellung:



4.6 Auftragsbestätigung

Nach der e-Shop-Bestellung erhalten Sie vom Auftragnehmer innerhalb von 2 Werktagen eine Auftragsbestätigung.

4.7 Storno

Eine nachträgliche Stornierung ist grundsätzlich nicht möglich.

4.8 Beratung und Planung

Bei Abrufen von Geräten für mehr als 5 Räume je Lieferort umfasst der Leistungsgegenstand eine kostenlose vor Ort Beratung, deren Nutzung wir jedenfalls empfehlen.

Zudem erfolgt auf Wunsch des Kunden bei Abrufen von Geräten für mehr als 5 Räume je Lieferort eine kostenlose Planung, die insbesondere eine bestmögliche Luftverteilung und -bewegung in den betroffenen Räumen sicherstellen soll. Die Planung ist vor allem für jene Räume von Bedeutung, die nicht mit einem einzelnen, sondern mit mehreren Geräten ausgestattet werden müssen, um die erforderliche Reinigungsleistung zu erzielen.

4.9 Erneuter Aufruf zum Wettbewerb

Bei einer geplanten Abrufmenge von mehr als 500 Geräten, gibt es die Möglichkeit, einen erneuten Aufruf zum Wettbewerb durchzuführen.

Ein erneuter Aufruf zum Wettbewerb (EAW) kann gezielt Ihre speziellen Anforderungen abbilden und somit bessere Preise erzielen. Gerne legen wir Ihnen ein individuelles Angebot und führen einen EAW für Sie durch. Sie

haben außerdem die Möglichkeit, den Aufruf selbstständig durchzuführen. In beiden Fällen muss Kontakt mit dem zuständigen Vertragsmanager der BBG aufgenommen werden.

5 Lieferbedingungen

5.1 Lieferfrist

Die Lieferfrist beträgt maximal:

5 Werktage

10 Werktage

15 Werktage

20 Werktage

30 Werktage

40 Werktage

5.2 Befestigungsarbeiten

Werden Geräte angeboten, die nicht am Boden stehend betrieben werden können, so umfasst der Leistungsgegenstand auch die Montage der Geräte samt den jeweils erforderlichen Befestigungsmaterialien. Alle für die Befestigung erforderlichen Arbeiten wie Bohren, Schrauben oder ähnlichem sind vom Lieferanten zu leisten, wobei diese Arbeiten bei herkömmlicher, normaler Bausubstanz, nicht gesondert verrechnet werden dürfen.

5.3 Mindermengenzuschlag/ Anfahrtkosten

Bei Abrufen von Geräten für mehr als 5 Räume je Lieferort dürfen keine Anfahrtkosten verrechnet werden. Für Abrufe von Geräten für bis zu 5 Räume dürfen, die im Leistungsverzeichnis für die jeweilige Region angebotenen Preise verrechnet werden.

6 Reklamationen

Wir ersuchen Sie, Reklamationen – sofern möglich – am selben Tag, telefonisch bzw. per E-Mail (qualitaetsmanagement@bbg.gv.at) an uns weiterzuleiten. Auch an sonstigen, für Sie wichtigen Kundenwünschen sind wir gerne interessiert.

7 Preisanpassung

Sämtliche angebotenen Preise sind für Bestellungen, die bis einschließlich 31.08.2022 erteilt werden Festpreise. Nach Ende der Festpreisperiode kann monatlich indiziert werden.

8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto Kassa und beginnt nur bei vertragskonformer Leistungserbringung und Rechnungslegung am Tag nach Eingang der jeweiligen Rechnung bei der Rechnungslegungsstelle zu laufen. Der Auftragnehmer ist nicht berechtigt, Vorauszahlungen zu fordern.

9 Rechnungslegung

Sowohl auf Rechnungen als auch auf Lieferscheinen muss die gelieferte Menge in Stück ersichtlich sein, um eine einwandfreie Rechnungsprüfung gewährleisten zu können. Ein Abweichen der Mengeneinheiten zwischen Rechnung und Lieferschein (z.B. Stück vs. Karton) ist nicht zulässig.

10 Ihr Lieferant

Auftragnehmer	Ansprechpartner	Telefonnummer	E-Mail-Adresse
True Sky HandelsgmbH	Max, Gerhard	+43 (720) 788630	office@true-sky.com
DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsgmbH	Zuti, Michael	+43 (800) 220036	store@daikin.at
Zeller Gesellschaft m.b.H.	Zeller, Nicolas	+43 (5576) 76705	office@labworld.at
FILCOM Umwelttechnologie Gesellschaft m.b.H.	Nagl, Thomas	+43 (7227) 577311	thomas.nagl@filcom-group.com
OMEGA Handelsgesellschaft m.b.H.	Cekic, Alexander	+43 (1) 6154900-150	alexander.cekic@omegacom.at
BieGe/ArGe QooXoo GmbH & Coram Publico Kommunikation & Vernetzung GmbH	Fischer, Klaus	+43 (664) 9289996	office@qooxoo.life
INCEN AG (IQAir Group)	Mairitsch-Weinöhl, Isabella	+41 (7184) 40869	isabella.mairitsch-weinoehl@incen.com
BieGe/ArGe Malibu Food GmbH & Aeris Cleantec AG	Yanni, Ashraf	+43 (676) 4636166	ashraf.yanni@kristallklar.shop
QleanAir Scandinavia AB	Winter, Andreas	+43 (650) 4994001	andreas.winter@qleanair.com
AQA GmbH	Jurekovic, Tatjana	+43 (2243) 90180	office@aqaa.at
SHARP Electronics (Europe) G.m.b.H.	Weinrich, Daniel	+43 (1) 72719-0	info.at@sharp.eu
ORTNER REINRAUMTECHNIK GmbH	Kröpfl, Klaus	+43 (4242) 311660	klaus.kroepfl@ortner-group.at
'speisenverteilung' KOCHEN & LOGISTIK GmbH	Kocher, Hermann	+43 (2236) 864515	h.kocher@speisenverteilung.info
FILTRA Handelsgesellschaft m.b.H.	Schirmbrand, Johannes	+43 (2236) 533880	office@aaf-austria.at

Reinauer HandelsgesmbH.	Lödden, Peter	+43 (1) 4788337	office@reinauer.eu
Renz-System-Komplett-Ausbau GmbH	Guldan, Wolfgang	+49 (7034) 65030	auftragswesen@renz-systeme.de
Soler & Palau GmbH	Erkus, Harun	+43 (1) 728183523	herkus@solerpalau.com
Kappa Filter Systems GmbH	Schickmair, Christina	+43 (7252) 220584	c.schickmair@kappa-fs.com
Euroclima Apparatebau Gesellschaft m.b.H.	Pitterle, Georg	+43 (4842) 6661	georg.pitterle@euroclima.com
J. Pichler Gesellschaft m.b.H.	Held, Waltraud	+43 (463) 32769-221	w.held@pichlerluft.at
TROX Austria GmbH	Hackl, Mathias	+43 (664) 9632996	mathias.hackl@troxgroup.com
Wolf Klima- und Heiztechnik GmbH	Zeiringer, Richard	+43 (732) 3850412100	klima@wolfnet.at
A. Schreiber KG	Schreiber, Annette	+43 (1) 9076260	office@silodent.com
Buildtelligent GmbH	Zogaj, Florian	+43 (1) 8170377	florian.zogaj@buildtelligent.com
Camfil Austria GmbH	Marmarosi, Gyözö	+43 (1) 7133783	gyozo.marmarosi@camfil.com
METRO Cash & Carry Österreich GmbH	Windhager, Stefan	+43 (1) 69080	stefan.windhager@metro.at
Miele Gesellschaft m.b.H.	Altmann, Christian	+43 (508) 0081443	christian.altmann@miele.com
medika Austria GmbH	Winzenhörlein, Matthias	+49 (0) 9281/7549-31	matthias.winzenhoerlein@medika.de
projektor.at Präsentationstechnik GmbH	Yang, Daniel	+43 (1) 617626733	dy@projektor.at
CLEANTEC hygiene technology gmbh	Huber, Rudi	+43 (1) 997168693	rhuber@cleantec.eu
SIGRON Handels- und Schulungs- GmbH	Schiefer, Angela	+43 (1) 2594632-27	angela.schiefer@sigron.at
Werner Handle GMBH	Handle, Florian	+43 (2555) 24433	florian@handle.at
ULBRICH Maschinenbau- und Export- Import Betriebsg.m.b.H.	Plasch, Oliver	+43 (2252) 80213	o.plasch@ulbrich.at
BieGe/ArGe DAKA Schadensanierung GmbH & Berliner-Luft.Technik GmbH	Tiefenbrunner, Elisabeth	+43 (5242) 71121	elisabeth.tiefenbrunner@daka.tirol
Zultner Metall GmbH	Köhler, Alexander	+43(316)6095-362	alexander.koehler@zultner.at

11 Ihre Ansprechpartner in der BBG

Vertrags- und Qualitätsmanagerin

Immina Mitteregger

+43 1 245 70 – 249

immina.mitteregger@bbg.gv.at

Helpcenter BBG

+43 1 245 70

office@bbg.gv.at

Vertrags- und Qualitätsmanagerin

Anja Hüttner

+43 1 245 70 – 354

anja.huettner@bbg.gv.at

Wir freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr BBG-Team