

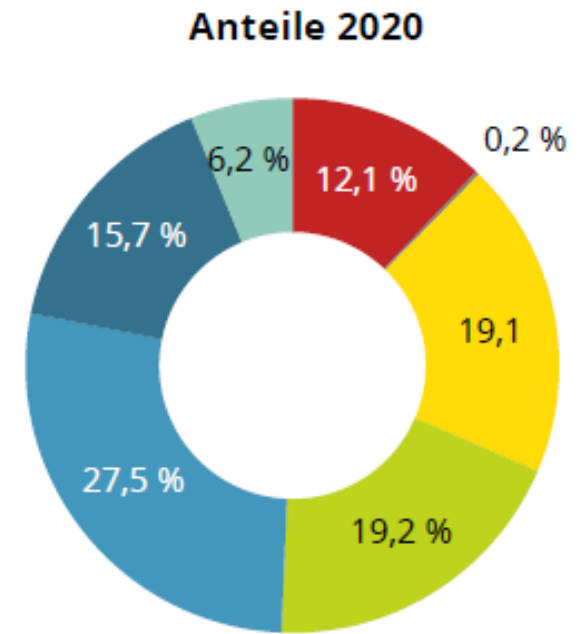
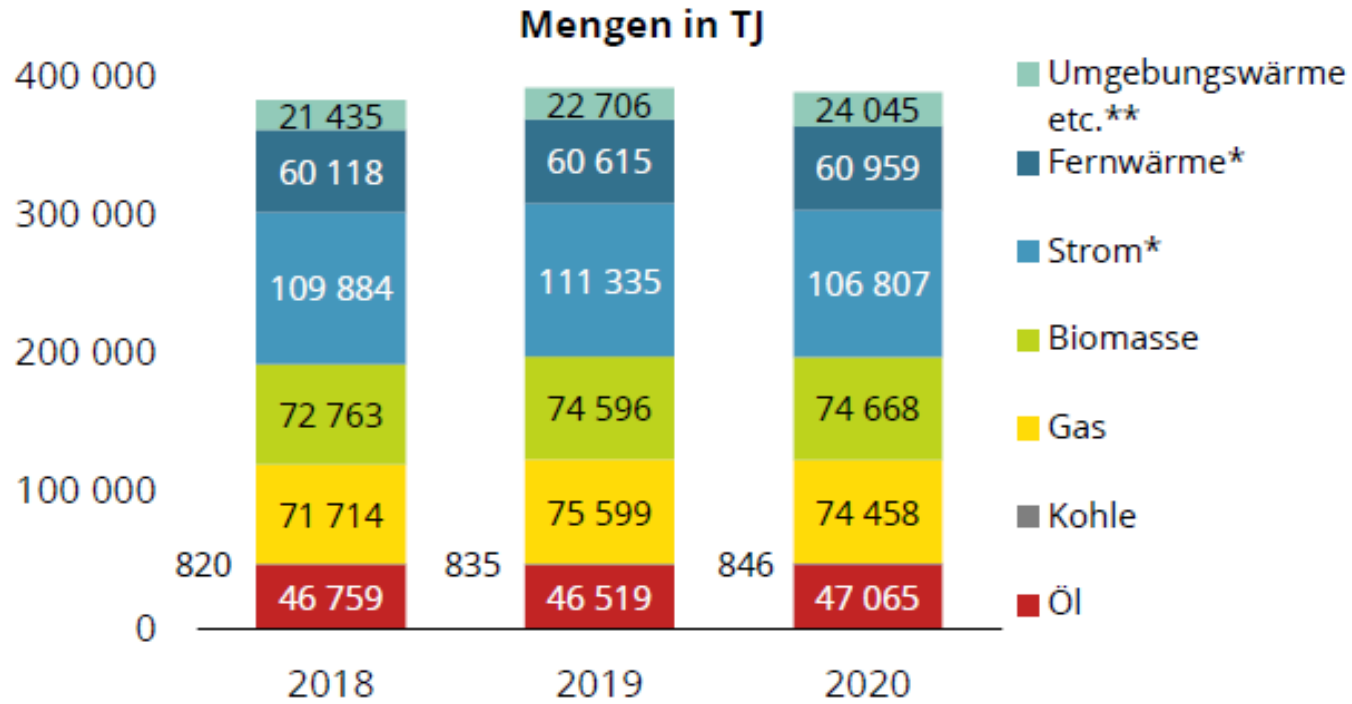


**Jürgen Jonke**

*Bereichsleiter Strategische Beschaffung*

## Nachhaltiges Facility Management

## Energieeinsatz im Sektor Gebäude



Quellen: Statistik Austria, 2021e; Umweltbundesamt, 2022a

umweltbundesamt<sup>U</sup>

\* Emissionen durch die Stromerzeugung sowie die Fernwärmeerzeugung werden dem Sektor Energie und Industrie zugerechnet.

\*\* Geothermie, Umgebungswärme (für Wärmepumpen), Solarthermie und Reaktionswärme

Zu Gast in ...



# DEFINITION FACILITY MANAGEMENT

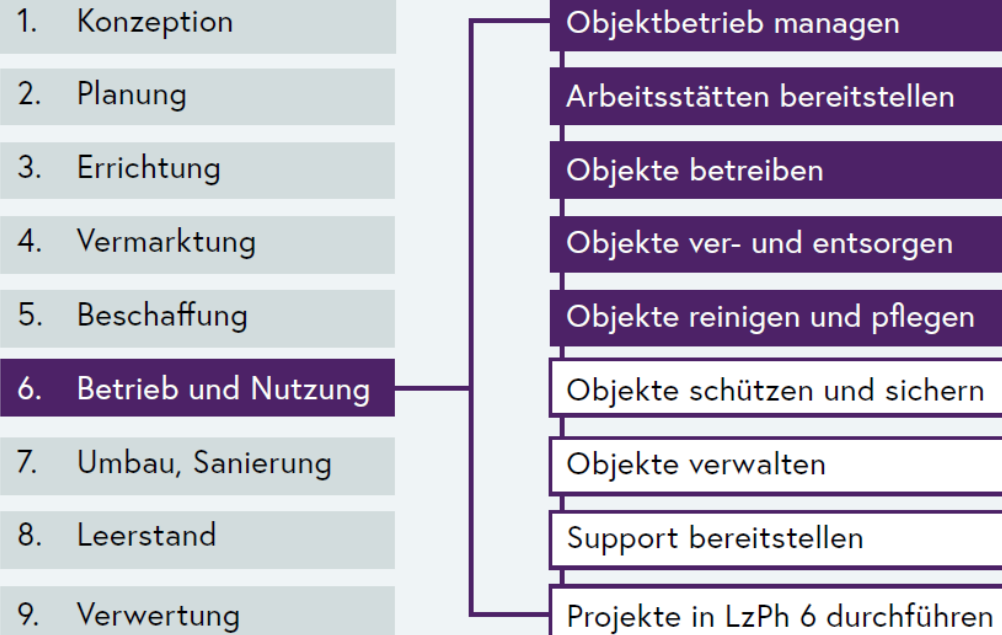
- Facility Management (FM) ist eine Managementdisziplin, die durch ergebnisorientierte Handhabung von Facilities und Services im Rahmen geplanter, gesteuerter und beherrschter Facility-Prozesse eine Befriedigung der Grundbedürfnisse von Menschen am Arbeitsplatz, Unterstützung der Unternehmens-Kernprozesse und Erhöhung der Kapitalrentabilität bewirkt.

Richtlinie GEFMA 100-1 Facility Management; Grundlagen. (Entwurf 2004-07).



# LEBENSZYKLUS EINER IMMOBILIE

## Facility Management im Lebenszyklus



# DIMENSIONEN DER NACHHALTIGKEIT

- ökonomisch
- ökologisch
- soziokulturell



# ZIELGRUPPEN

- Auftraggeber
- FM - Organisation
- FM - Dienstleister
- Gebäudenutzer



# RAHMENBEDINGUNGEN/KONTEXT

- Regierungsprogramm 2020/Ziel Klimaneutralität bis 2040
- Leitlinien für nachhaltiges FM (BMK)
  - **Leitlinien für die FM-Organisation (AG)**
  - Leitlinien für den FM-DL (AN)
  - **Schlüsselprozesse**
  - NutzerInnenzufriedenheit
  - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess



# LEITLINIEN FÜR DIE FM-ORGANISATION

- Erarbeitung einer FM-Strategie
- Strukturierte Aufbau- u. Ablauforganisation
- Bedarfserhebung/Leistungsbild
- Anreizsystem
- Auftragsvergabe f DL
- Controlling/QS im Betrieb





# SCHÜSSELPROZESSE (1)

- Datenmanagement
- Digitalisierungsmanagement
- Flächenmanagement
- Management Klimaneutralität
- Energie- u Ressourcenmanagement
- Werterhaltungsmanagement



# SCHÜSSELPROZESSE (2)

- Kreislaufmanagement
- Klimawandel-Anpassungsmanagement
- Management der nachhaltigen Reinigung
- Management der nachhaltigen Beschaffung
- Abfall- u Rohstoffmanagement



# NUTZERZUFRIEDENHEIT

- Nutzerbefragung
- Kommunikation mit den Nutzern

