

IT Security

Erfahrungen aus einem Rechenzentrumsbetrieb

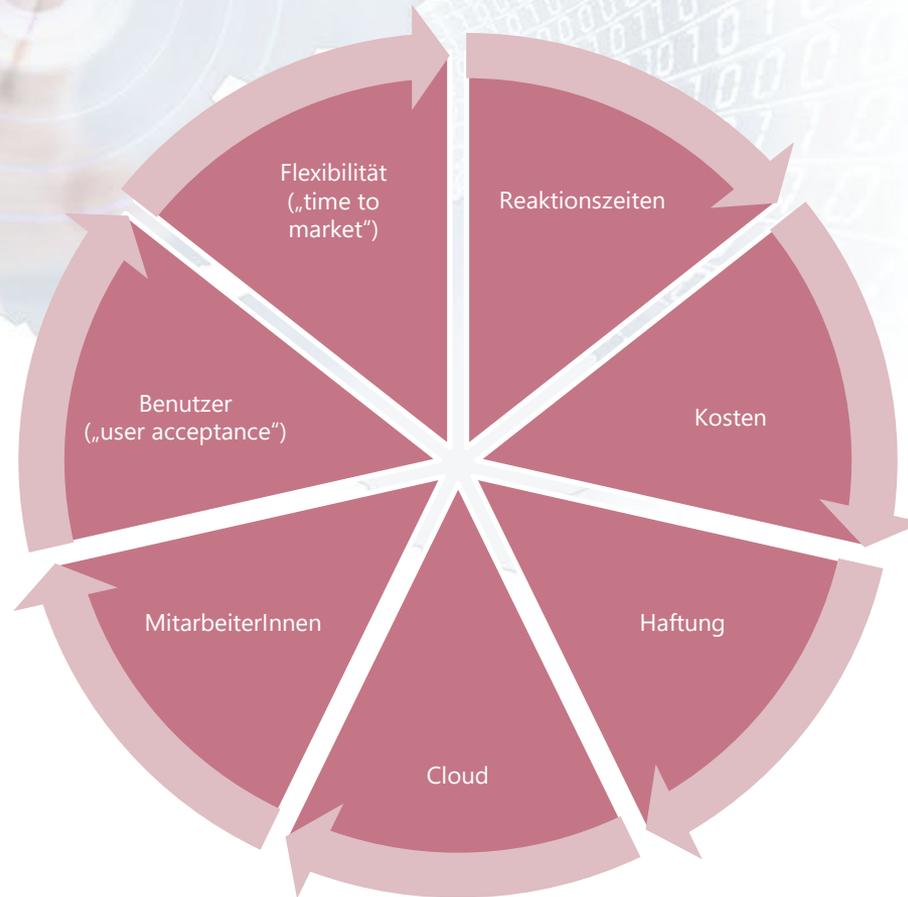
Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH

- Gründung per Landesgesetz 1997
- 100% Tochterunternehmen des Landes (GmbH)
- 120 Mitarbeiter
- Klassisches IT Unternehmen
- Rechenzentrumsbetrieb inkl. Servicedesk
- 3 Benutzerkreise
 - Tiroler Landesregierung (TLR)
 - Tiroler Schulnetz (TSN)
 - Tiroler Gemeindenetz (TGN)

Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH

- 100 Standorte im Netzverbund
- 2 zentrale Datacenter, kleinere Systemräume in ausgewählten Außenstandorte
- 800 Systeme (Server, Appliances, etc.)
- 4.500 PC Arbeitsplätze
- 110.000 Benutzer Accounts
- 300 IT Services (Anwendungen)
- 250 Basisdienste

Herausforderung IT Security



Zentrale Elemente IT Security



Organisation IT Security

- ISO Zertifizierung als Weg zur richtigen Organisation
- **Richtlinien und Prozesse**
 - Informationssicherheitsvorfälle
 - Change Management
 - Schwachstellen- und Patchmanagement
- **Information Security Management System (ISMS)**
 - Notfallvorsorge
 - Notfallübungen und Tests
 - Notfallbewältigung
- **Risikomanagement & Business Impact Analyse**



Organisation IT Security

Erfolgsfaktoren

Mehrwert schaffen

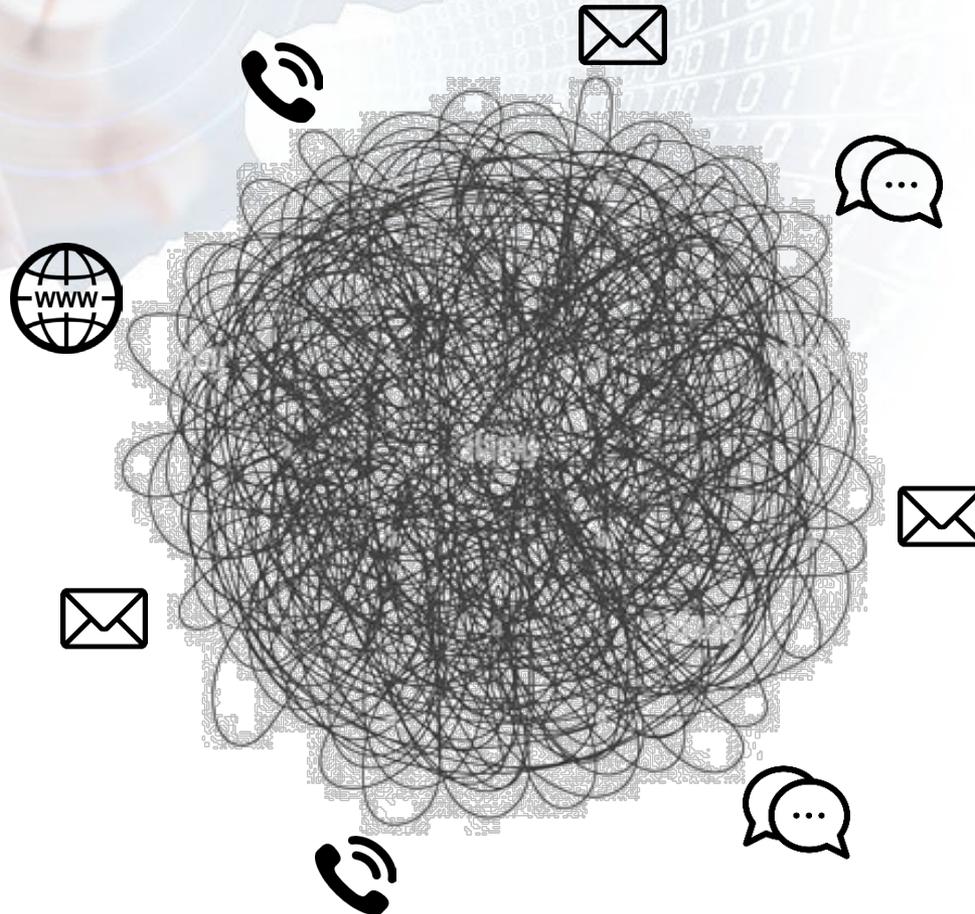
Technische Unterstützung
bzw. Automatisierung

Praxisnahe Umsetzung

Redundanzen & Bürokratie
vermeiden

Organisation IT Security

Schwachstellen-Management (CVEs)



Organisation IT Security

Schwachstellen-Management (CVEs)

PROZESS

mit
Verantwortlichen /
Rollen (CISO, ISB, ..)

QUELLEN

Internet, Infos von
CERTs, Vulnerability
Scanner, „CVE
Crawler“

TICKET

Bearbeitung wird
lfd. dokumentiert

BEWERTUNG

Reaktionszeit und
ggf.
Notfallmanagemen
t

RFC

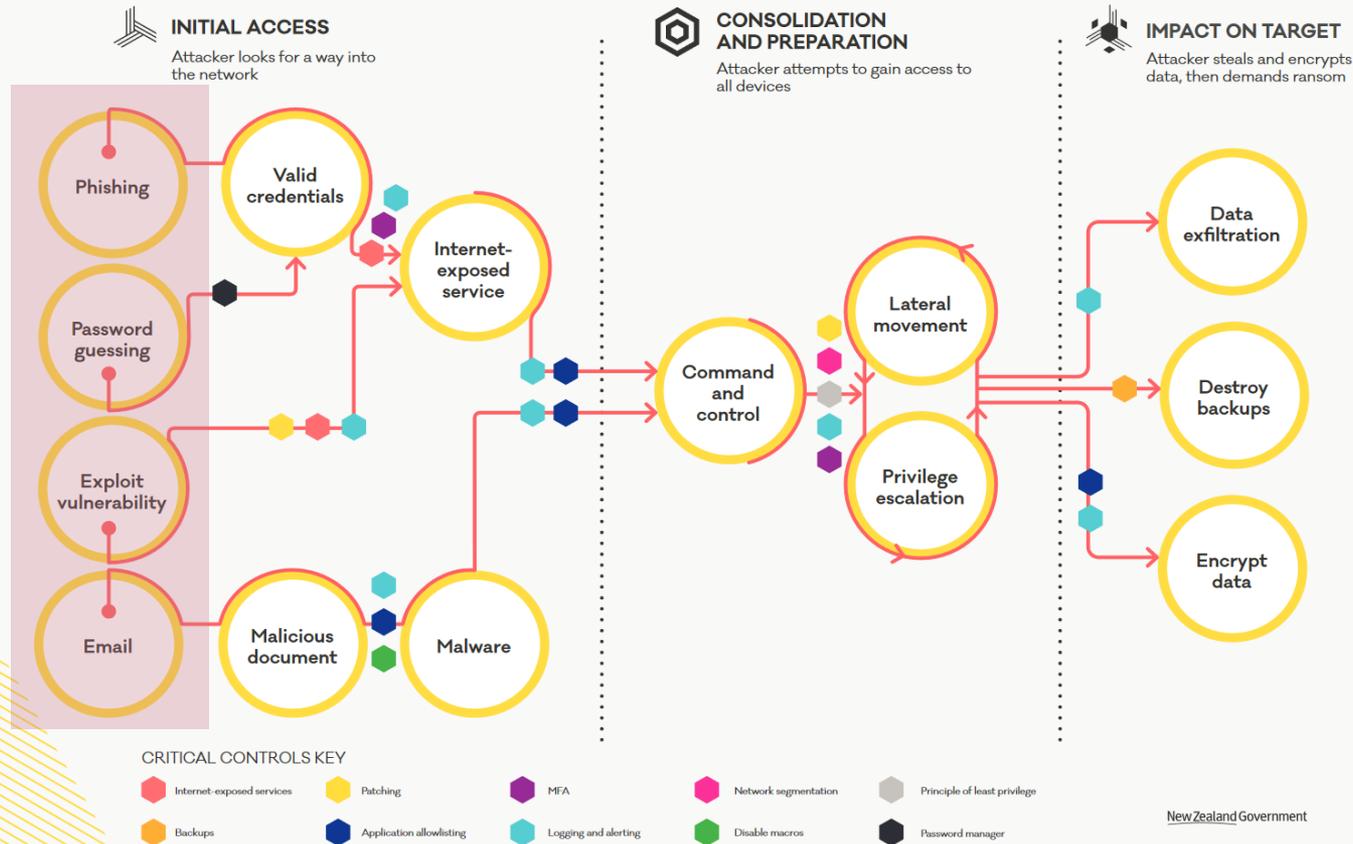
Change
Management

IT Security - Technik

LIFECYCLE OF A RANSOMWARE INCIDENT



How the CERT NZ Critical Controls can help you stop a ransomware attack in its tracks.



New Zealand Government

IT Security - Technik

- Awareness Programm
- MFA / 2FA
- Netzwerk-Segmentierung
- Sicherheit Clients & Server
- Firewall / Webproxy
- Mail Security
- Monitoring, Logging & SIEM
- Identity Management
- Backupsystem

Aktuelle Themen

- NIS2
- Security Operation Center (SOC)
 - 7x24 Betrieb bzw. Bereitschaften
- Privileged Access Management
 - Dedizierte Admin Workstations
- Notfallszenario „Internet Offline“ - kein kommerzielles Internet



Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH
Adamgasse 22
6020 Innsbruck
Tel. +43 512 508 3319
www.dvt.at

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT